

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПСИХОНЕВРОЛОГИИ им. З.П.СОЛОВЬЕВА
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ

СОГЛАСОВАНО
Ученым советом
ГБУЗ НПЦ
им. Соловьева ДЗМ
протокол № 1/21 от 25.03.2021
Р.Г. Акжигитов

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУЗ НПЦ
им. Соловьева ДЗМ
протокол № 1/21 от 25.03.2021
А.Б. Гехт



Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей
«Психотерапевтические принципы ведения пациентов с ограничивающими жизнедеятельность или угрожающими жизни заболеваниями»

По специальностям:

Основной - Психотерапия 31.08.22
Дополнительным - Психиатрия 31.08.20
Онкология 31.08.57
Общая врачебная практика 31.08.54

Трудоемкость: 36 академических часов

Обучаемый контингент:

врачи-психотерапевты
врачи-психиатры
врачи-онкологи
врачи общей практики

Форма обучения: очная

Москва, 2021

Нормативные документы для разработки образовательной программы:

- Закон РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 03.07.2016) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017);
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 г. № 497;
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 г. № 1297.
- Номенклатура специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации, утвержденной приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2009 г. № 210н;
- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, 5 специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 04.10.2010 г. № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным организациям в части минимальной оснащённости учебного процесса и оборудования учебных помещений»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- Приказ Минздравсоцразвития России от 09.02.2011 г., №94н «О внесении изменений в номенклатуру специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Приказ Минздрава России от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 7 октября 2013 г. N 1122 "Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по соответствующим образовательным программам, в случае приостановления действия лицензии, приостановления действия государственной аккредитации полностью или в отношении отдельных уровней образования, укрупненных групп профессий, специальностей и направлений подготовки";

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 «Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.01.2014 г. № 2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ от 08 апреля 2014 г. № АК-44/05вн по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.08.2015 г. № АК-2563/05 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации образовательной деятельности с использованием сетевых форм реализации образовательных программ»);
- Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 608н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.09.2015 N 38993);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.11.2015 г. № 1383 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»; прочие документы Министерства образования и науки Российской Федерации.

Актуальность программы:

Программа предназначена для обучения специалистов, занимающихся оказанием помощи лицам, страдающим заболеваниями, ограничивающими жизнедеятельность или угрожающими жизни (онкологические заболевания, шизофрения, болезнь Альцгеймера, диабет и т.п.). С позиции системного анализа приводятся научно обоснованные подходы к разработке индивидуальных терапевтических планов с использованием психотерапии.

Постановка диагноза ограничивающего жизнедеятельность или угрожающего жизни заболеваний (онкологического заболевания, шизофрении, болезни Альцгеймера, диабета и т.п.) является стрессовым событием высокой интенсивности в жизни любого человека и сопровождается значительным количеством негативных переживаний.

На каждом этапе своего пути пациенты обращаются к врачам, чтобы удовлетворить возникающие у них потребности в информации и поддержке. При этом стигма и страх, ассоциируемый с такими заболеваниями, сложность медицинской информации, возможная неопределенность в отношении течения болезни и ее лечения, вносит дополнительный эмоциональный уровень в это взаимодействие. Общение между врачами и пациентами имеет особое значение в ситуации сообщения так называемых «плохих новостей», к которым относится любая информация, которая может кардинально изменить представление пациентов об их будущем, включая информацию о диагнозе, рецидивах, возможности неудачи лечения и даже летального исхода. Таким образом, взаимодействие пациента с врачом, один из центральных компонентов процесса оказания медицинской помощи, приобретает еще большее значение в условиях заболевания ограничивающего жизнедеятельность или угрожающего жизни. Исследования показывают, что хорошие межличностные отношения со своим врачом, характеризующиеся заботой, состраданием, уважением и доверием, могут значительно помочь пациентам лучше приспособиться к своей болезни и способ, которым врачи общаются с больными, может оказать существенное влияние на качество жизни пациентов.

Как свидетельствует эпидемиологический анализ, часть больных находится под наблюдением врачей-психиатров или психотерапевтов, большее же число не получают специализированной и квалифицированной помощи. Всем специалистам, оказывающим помощь больным, страдающим заболеваниями, ограничивающими жизнедеятельность или угрожающими жизни, а к их числу относятся не только психиатры, психотерапевты, но и интернисты (врачи общей практики, онкологи), необходимо владение современными методами взаимодействия врач-пациент.

Цели программы:

- обучить врачей, профессионально взаимодействующих с пациентами с ограничивающими жизнедеятельность или угрожающими жизни заболеваниями углубленным теоретическим знаниям и владению практическими умениями и навыками, обеспечивающими совершенствование профессиональных компетенций медицинских кадров для самостоятельной профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации;
- обучить врачей соответствующих специальностей универсальным коммуникативным умениям и навыкам, обеспечивающим управление ходом процесса общения и создание эффективного взаимодействия в диаде врач-пациент;
- обучить врачей соответствующих специальностей знаниям о способах переживания и реагирования на стресс у пациентов с ограничивающими жизнедеятельность или угрожающими жизни заболеваниями, предпочитаемых ими способах коммуникации, существующих протоколах сообщения «плохих новостей»;
- обучить способам поведения в ситуациях затрудненного профессионального общения;
- обучить навыкам управления собственным эмоциональным состоянием, профилактика эмоционального выгорания специалистов.

Получаемые компетенции:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);
- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);
- готовность к ведению и лечению пациентов, нуждающихся в оказании медицинской помощи (ПК-6);
- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК- 9).

Планируемые результаты обучения:

- совершенствование навыков вербальной и невербальной коммуникации;
- формирование представлений о конфликтном взаимодействии, конфликтогенах, о стратегиях поведения в конфликте и способах его профилактики;
- формирование представлений о психологических особенностях реагирования пациентов на ограничивающие жизнедеятельность или угрожающие жизни заболевание, их коммуникативных предпочтениях;
- обучение протоколам сообщения «плохих новостей»;

– обучение способам эмоциональной регуляции и формирования ресурсов для профилактики эмоционального выгорания.

Планируемые результаты обучения направлены на совершенствование профессиональных компетенций, профессиональных знаний, умений, навыков. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками должностей работников сферы здравоохранения.

По окончании обучения врач-психиатр, врач-психотерапевт, врач –онколог и врач общей практики должны знать:

- Закон 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»; Закон «О психиатрической помощи и гарантии прав граждан при ее оказании»; Закон «О психологической помощи населению РФ»;
- протоколы сообщения «плохих новостей»;
- способы эмоциональной регуляции и формирования ресурсов для профилактики эмоционального выгорания;
- психологию конфликта;
- психологические особенности реагирования пациентов на ограничивающие жизнедеятельность или угрожающие жизни заболевания, их коммуникативные предпочтения;
- сущность и факторы риска понятия «эмоционального выгорания» специалистов;
- современные представления о психологии эмоций

По окончании обучения врач-психиатр, врач-психотерапевт, врач –онколог и врач общей практики должны владеть:

- навыками вербальной и невербальной коммуникации;
- стратегиями поведения в конфликте и способами его профилактики;
- техниками сообщения «плохих новостей»;
- навыками саморегуляции и самопомощи;
- техниками снижения эмоциональной уязвимости.

Трудоемкость освоения – 36 академических часов

Форма обучения – очная.

Обучаемый контингент:

Врачи-психотерапевты

Врачи-психиатры

Врачи-онкологи

Врачи общей практики

Форма итоговой аттестации – зачет.

Выдаваемый документ – лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Реализация программы на базе ГБУЗ НПЦ психоневрологии им.З.П.Соловьева ДЗМ.

Краткое содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:

Программа направлена на получение знаний об универсальных правилах эффективного взаимодействия и овладение коммуникативными умениями и навыками обеспечивающими управление ходом процесса общения, обучение способам поведения в конфликтных ситуациях и ситуациях затрудненного профессионального общения.

В ходе обучения слушатели получают представление о способах переживания и реагирования на стресс у пациентов с ограничивающими жизнедеятельность или угрожающими жизни заболеваниями, предпочитаемых ими способах коммуникации, существующих протоколах сообщения «плохих новостей».

В процессе прохождения программы слушателями приобретаются знания о феномене эмоционального выгорания специалистов, осуществляется формирование навыков управления собственным эмоциональным состоянием, обучение способам профилактики эмоционального выгорания специалистов.

Учебный план

Наименование раздела	Всего часов	В том числе			Форма контроля	Индексы совершенствуемых и формируемых компетенций
		Лекции	ОСК	ПЗ		
Модуль 1. Совершенствование базовых (как вербальных, так и невербальных) навыков общения	7	2	2	3		УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
Модуль 2. Особенности интеракции и поведения личности в условиях ограничивающего жизнедеятельность или угрожающего жизни заболевания.	8	2	-	6		УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
Модуль 3. Психология конфликта.	6	2	2	2		УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
Модуль 4. Понятие эмоционального выгорания специалистов.	6	2	2	2		УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
Модуль 5. Управление эмоциями.	6	2	2	2		УК-1, УК-2, ПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
Итоговый контроль	3				Зачет	
Всего	36	10	8	15	3	

Аннотации модулей (рабочих программ) программы повышения квалификации «Психотерапевтические принципы ведения больных с ограничивающими жизнедеятельность или угрожающими жизни заболеваниями»

№ модуля	Наименование модуля (рабочей программы)	Содержание рабочей программы
1	Совершенствование базовых (как вербальных, так и невербальных) навыков общения	Современные социально-психологические подходы к феномену общения. Компоненты структуры общения - перцепция, коммуникация, интеракция. Данные об эффективных приемах вербальной коммуникации. Максимумы коммуникации Грайса, принципы коммуникации Лича. Компоненты и приемы невербального общения. Кинетико-проксемическое поведение субъекта общения – визуальный контакт, позы, экспрессия лица, пространство. Социальная перцепция, механизмы межличностного восприятия. Эмпатия и идентификация. Стереотипы восприятия. Рефлексия. Каузальная атрибуция. Аттракция и первое впечатление.
2	Особенности интеракции и поведения личности в условиях ограничивающего жизнедеятельность или угрожающего жизни заболевания.	Современные представления о внутренней картине болезни. Гипер- и гипопнозогнозия. Эмоциональные состояния при постановке диагноза угрожающего жизни заболевания по Э.Кюблер-Росс. Понятие «плохие новости» в медицинской практике. Современные данные о предпочтениях пациентов относительно сообщения «плохих новостей». Коммуникационная модель SPIKES. Коммуникационная модель PEWTER. Коммуникационная модель ABCDE. Процесс консенсуса Гиргиса и Сансон-Фишера. Фрейминг прогностической информации.
3	Психология конфликта.	Содержание понятия конфликта. Виды конфликтов. Понятия субъекта и объекта конфликта. Инцидент. Субъективный и объективный конфликт. Этапы развития конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтного взаимодействия. Основные конфликтогены. Стратегии поведения в конфликте - сетка Томаса-Килмана. Конфликтные привычки. Четырехшаговый метод разрешения конфликта. Коммуникация, повышающая напряжение. «Умиротворяющие жесты». Техники отказа. Развитие навыков рефлексии в сложном взаимодействии.
4.	Понятие эмоционального выгорания специалистов.	Содержание и история понятия «эмоциональное выгорание». Социально-психологические, личностные и профессиональные факторы риска психического выгорания. Выгорание медицинских работников – факторы риска во врачебной практике. Процессуальные и фазовые модели выгорания. Ресурсные концепции стресса и преодоления выгорания. Ресурсы и их классификация. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания. Модели и стратегии преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости.

		Классификации типов ресурсов преодоления. Теория сохранения ресурсов (COR-теория) и выгорание. Ресурсные психотехники.
5.	Управление эмоциями.	Современные представления о психологии эмоций. Дифференциация эмоций, настроений и аффектов. Функции эмоциональных переживаний. Физиология эмоций. Алекситимия и подавление эмоций. Распознавание негативных эмоциональных состояний. Экологичное обращение с эмоциями. Изучение разрушающих переживаний. Эмоции как средство коммуникации. Иррациональные убеждения. Когнитивное переструктурирование. Развитие позитивного мышления. Разрядка отрицательных эмоций и техники самоуспокоения. Медитативные техники. Формирование навыков саморегуляции и самопомощи. Снижение эмоциональной уязвимости. Управление эмоциональным состоянием при контакте с раздражительным, нервным, агрессивным пациентом. Готовность разрешить конфликт.

Тематика лекционных занятий

№	Тема лекции	Академ. час
1	Общие социально-психологические представления о феномене общения. Виды общения. Компоненты структуры общения (перцепция, коммуникация, интеракция). Социальная перцепция. Механизмы познания человека человеком.	2
3	Особенности реагирования личности в ситуации заболевания, ограничивающего жизнедеятельность или угрожающего жизни. Особенности профессиональной коммуникации с подобными пациентами.	2
3	Социально-психологические представления о конфликте. Способы поведения и урегулирования.	2
4	Феномен эмоционального выгорания, причины и способы профилактики.	2
5	Эмоциональные состояния личности, возможности саморегуляции.	2
Итого		10

Тематика практических занятий /симуляционного курса

№	Тема занятия	Академ.час
1	Представление о коммуникативных компетенциях человека. Вербальное и невербальное общение. Кинетико-проксемическое поведение субъекта общения – визуальный контакт, позы, экспрессия лица, пространство.	2
2	Стереотипы и ошибки межличностного восприятия.	1
3	Идентификация и эмпатия как процессы межличностного познания.	1
4	Способность к рефлексивности. Рефлексия в коммуникации.	1
5	Аттракция. Каузальная атрибуция.	1
6	Современные представления о коммуникативных предпочтениях пациентов с ограничивающими жизнедеятельность или угрожающими жизни заболеваниями.	2
7	«Плохие новости» - сущность понятия и протоколы предъявления.	2
8	Основные причины развития конфликта.	1
9	Конструктивное и деструктивное развитие конфликта.	1
10	Конфликтогены и «умиротворяющие жесты».	1
11	Стратегии и тактики взаимодействия.	2
12	Ресурсные концепции стресса и преодоления выгорания	1
13	Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания	1
14	Модели и стратегии преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости	1
14	Классификация типов ресурсов для преодоления стресса. Теория сохранения ресурсов (COR-теория) и выгорание.	1
16	Изучение разрушающих переживаний. Иррациональные убеждения. Развитие позитивного мышления.	1
17	Разрядка отрицательных эмоций и техники самоуспокоения. Медитативные техники.	2
18	Управление эмоциональным состоянием при контакте с раздражительным, нервным, агрессивным пациентом. Готовность разрешить конфликт.	1
Итого		23