

«Согласовано»

Протоколом ПК ППО ГБУЗ НПЦ
психоневрологии ДЗМ

№ 58-18 от « 29 » 12 2018г.



Председатель ПК Быковская Н.М.

«Утверждено»

Приказом по ГБУЗ НПЦ
им. Соловьева ДЗМ

№ 351 о/д от « 29 » 12 2018г.



Директор Гехт А.Б.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
УСЛУГ ГРАЖДАНАМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ
в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения города Москвы
«Научно-практический психоневрологический центр
имени З.П. Соловьева Департамента здравоохранения города Москвы»

1. Общие положения

Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг гражданам и юридическим лицам разработано на основании действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации:

- Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
 - Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
 - Гражданского кодекса Российской Федерации;
 - Закона РФ от 07.02.98 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" (с изменениями и дополнениями);
 - Постановление Правительства РФ от 10.12.2018г. N 1506 "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"; аналогичных Постановлений Правительства РФ, утверждающих Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на последующие годы;
- и нормативно-правовых актов субъекта Российской Федерации (города Москвы):
- Закона города Москвы от 17.03.2010 г. № 7 «Об охране здоровья в городе Москве» (с изменениями и дополнениями);
 - Постановление Правительства Москвы от 27.12.2018 г. N 1703-ПП "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"; аналогичных Постановлений Правительства Москвы, утверждающих Территориальные программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в городе Москве на последующие годы;
 - Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 г. № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы» (с изменениями и дополнениями);
 - Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.11.2009 г. N 1400 «Об организации оказания и учета стационарной медицинской помощи иногородним, а также иностранным гражданам в медицинских организациях Департамента здравоохранения города Москвы» (с изменениями и дополнениями)
- и других действующих требований законодательства в области оказания платных услуг государственными бюджетными учреждениями здравоохранения города Москвы.

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам в ГБУЗ НПЦ им. Соловьева ДЗМ (далее по тексту – Центр) и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Центра.

Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности Центра в части предоставления платных медицинских услуг, связанных с ними немедицинских услуг (сервисных услуг), образовательных услуг и иных для более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, образовательных программах, а также

привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Центра и материального поощрения его работников.

2. Условия и порядок оказания платных услуг

2.1. Основание для оказания платных медицинских услуг

Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

1) отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания населению города Москвы бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;

2) оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказания населению города Москвы бесплатной медицинской помощи на соответствующий год, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

3) оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и иногородним гражданам (не имеющим постоянную регистрацию в городе Москве) при самостоятельном обращении без направления Департамента здравоохранения города Москвы;

4) для получения внеочередной плановой специализированной медицинской помощи или медицинских услуг, не входящих в стандарт лечения основного (профильного) заболевания.

2.2. Условия предоставления платных услуг

Обязательными условиями для оказания платных услуг учреждением являются:

- устав лечебного учреждения, определяющий право учреждению на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;

- наличие у учреждения лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального Закона от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" и сертификатов специалистов-исполнителей услуги.

- наличие у учреждения лицензии на образовательные услуги на основании Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Платные медицинские услуги, оказываемые Центром гражданам и юридическим лицам в соответствии с правом, закрепленным уставом государственного учреждения, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность в виде специализированной медицинской помощи по профилю учреждения в стационарных условиях и условиях

дневного стационара, а также в виде отдельных консультаций специалистов, лечебно-диагностических мероприятий и манипуляций, медицинских осмотров и диспансеризаций.

Платные образовательные услуги, оказываемые Центром гражданам и юридическим лицам, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, образовательным стандартам, установленным Министерством образования и науки РФ, Министерства здравоохранения РФ и условиям заключенных договоров.

Порядок оказания Центром платных образовательных услуг по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам ординатуры устанавливается соответствующим Положением.

2.3. Порядок оказания платных услуг

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, образовательных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения РФ, Министерством образования и науки РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

2.3.1. Информация об оказании платных услуг

Достоверную, доступную и бесплатную информацию, включающую в себя сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), видах платных услуг с указанием их стоимости пациент получает при обращении в регистратуру консультативно-поликлинического отделения по телефону: 8 (499) 237-41-53, а также по телефону: 8(499) 237-30-73 - планово-экономический отдел.

Центр доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Данная информация также размещена на информационных стендах учреждения и на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.3.2. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги

В целях рационального использования рабочего времени руководителю разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных медицинских услуг время, свободное от основной работы, либо время, высвобождающееся в течение основной работы за счет повышения интенсивности труда, квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но обязательно без ущерба основной деятельности.

Платные услуги в параклинических подразделениях оказываются как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время и на основном рабочем месте при нецелесообразности выполнять данный объем во внерабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам), при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги.

Платные поликлинические услуги, а также некоторые диагностические услуги оказываются как в свободное от основной работы время сверх месячной нормы, в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от предпринимательской деятельности), так и в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда.

2.3.3. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг

Платные медицинские услуги оказывают квалифицированные специалисты, имеющие сертификат, (предпочтение отдается специалисту, имеющему первую/высшую категорию), работа среднего (младшего) персонала по оказанию платных услуг контролируется.

2.3.4. Правовое оформление предоставления платных услуг физическим и юридическим лицам

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с пациентом либо с юридическим лицом (организацией, страховой компанией и т.д.), в котором регламентируются условия и сроки получения услуг; порядок расчетов; права, обязанности и ответственность сторон.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи, образовательных услуг без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Центр до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и требования к их содержанию установлены федеральным законодательством о порядке оказания платных медицинских и образовательных услуг.

2.3.5. Ответственность Центра

Ответственность учреждения здравоохранения и медицинского работника за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения больным правил внутреннего распорядка, невыполнения рекомендаций врача, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Ответственность Центра за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору и последствия при обнаружении недостатка платных образовательных услуг устанавливается в договоре в соответствии с Постановлением

Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.3.6. Права и обязанности пациентов

Права и обязанности пациентов устанавливаются в соответствии с законодательством РФ. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

3. Формирование цен на платные услуги

3.1. Источники финансирования

Источниками поступления финансовых средств при оказании Центром платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключенных договоров с учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные медицинские и образовательные услуги учреждения;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций с медицинским учреждением (ДМС);
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

3.2. Формирование стоимости платной услуги

Цены на платные услуги, оказываемые Центром, формируются в соответствии с методикой, установленной в Приказе Департамента здравоохранения города Москвы №1743 от 14.12.2011г., утверждаются приказом директора Центра и закрепляются в виде действующего Прейскуранта.

Категории физических лиц, в отношении которых установлены скидки, указываются в действующем Прейскуранте.

При расчетах с юридическими лицами могут применяться различные системы скидок на услуги Центра, устанавливаемые в зависимости от объемов продаж услуг и иных факторов, что отражается в заключаемых договорах.

Оплата услуг как юридическими, так и физическими лицами проводится путем безналичных расчетов через кредитные учреждения, а также через кассу учреждения при наличии в учреждении бланков строгой отчетности.

По требованию лица, оплатившего услуги, Центр выдает справку об оплате медицинских (образовательных) услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной действующим законодательством.

4. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг

Доходы от предпринимательской деятельности Центра распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ.

Бухгалтерский учет ведется отдельно по основной деятельности и оказанию платных услуг.

Доходы, полученные Центром от реализации платных услуг и приобретенное за счет этих договоров имущество поступают в самостоятельное распоряжение учреждения.

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается Налоговым Кодексом РФ.

Фонд оплаты труда непосредственных исполнителей формируется согласно удельному весу основной заработной платы, учтенной в калькуляции цены на медицинскую услугу.

Персональное распределение между сотрудниками, оказывающих платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с действующим Положением о распределении денежных средств, полученных от оказания платных услуг.

Оплата труда административно-хозяйственного персонала устанавливается также в соответствии с вышеуказанным Положением.

Средства на оплату труда, поступающие от приносящей доход деятельности, могут направляться Центром, в том числе на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено действующими нормативно-правовыми актами.

5. Прочие положения

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Настоящее Положение вступает в силу с 01 января 2019 года и действует на неопределенный срок.

Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться с учетом изменений в законодательстве РФ и нормативно-правовой базы субъекта РФ, а также по решению руководства Центра.